



Verwerkersovereenkomst

Datum: 1 augustus 2024
Versie: 1.0
Auteur: Robert Geenen

VERWERKERSOVEREENKOMST

Deze verwerkersovereenkomst (hierna te noemen de "**Overeenkomst**") is gesloten door:

1. de [rechtsvorm] [naam], gevestigd en kantoorhoudende te ([postcode]) [plaats], aan de [adres], hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door [vertegenwoordiger], hierna te noemen "**Verantwoordelijke**";

en
2. de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid **GSD B.V.**, gevestigd en kantoorhoudende te (5531AD) Bladel aan de Industrieweg 2B, geregistreerd in de het handelsregister van de kamers van koophandel onder nummer 92162150, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar bestuurder, de heer R.A. Geenen, hierna ook aan te duiden als "**Verwerker**";

hierna gezamenlijk aan te duiden als "**Partijen**" en individueel als "**Partij**".

IN AANMERKING NEMENDE:

- A. dat Verwerker diensten verricht ten behoeve van Verantwoordelijke op basis van een overeenkomst van opdracht tussen Partijen op basis van de offerte d.d. [DATUM OFFERTE], hierna te noemen de "**Licentieovereenkomst**";
- B. dat het verrichten van deze diensten met zich meebrengt dat persoonsgegevens worden verwerkt;
- C. dat Verwerker - vanwege het uitvoeren van de Licentieovereenkomst én met betrekking tot de persoonsgegevens die Verwerker hierbij zal verwerken - aan te merken is als "Verwerker";
- D. dat in deze Overeenkomst de wederzijdse rechten en verplichtingen van Partijen worden vastgelegd en dat Partijen zorgvuldig en in overeenstemming met de AVG en andere toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens wensen om te gaan met de persoonsgegevens die ter uitvoering van de Licentieovereenkomst en deze Overeenkomst verwerkt (zullen) worden.

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

Artikel 1 Definities

- 1.1 In deze Overeenkomst hebben de volgende (onderstreepte) begrippen de daaropvolgende betekenis:
 - a.) AVG: Algemene Verordening Gegevensbescherming, inclusief de uitvoeringswet van deze verordening.
 - b.) Betrokkene(n): Geïdentificeerde of identificeerbaar natuurlijk persoon op wie de verwerkte persoonsgegevens betrekking hebben.
 - c.) Bijzondere persoonsgegevens: gegevens waaruit ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, of het lidmaatschap van een vakbond blijken, en genetische gegevens, biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie van een persoon, gegevens over gezondheid, of gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid,

alsmede persoonsgegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten of daarmee verband houdende veiligheidsmaatregelen.

- d.) Derden: anderen dan Verantwoordelijke en Verwerker of hun medewerkers.
 - e.) Diensten: de diensten die door Verwerker voor Verantwoordelijke worden verricht op basis van de tussen Partijen geldende Licentieovereenkomst(en) of enige andere tussen Partijen tot stand gekomen overeenkomst op grond waarvan Verwerker in opdracht van Verantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt.
 - f.) Inbreuk: Een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot - of waarbij redelijkerwijs niet uit te sluiten valt dat die kan leiden tot - de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte persoonsgegevens.
 - g.) Sub-Verwerker: iedere derde partij die door Verwerker is betrokken bij de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de Diensten.
- 1.2 Elk begrip dat hier niet is gedefinieerd, maar dat wel is gedefinieerd in de AVG (zoals "persoonsgegeven", "verwerken", etc.), heeft in deze Overeenkomst dezelfde betekenis als in de AVG.

Artikel 2 Samenhang met Licentieovereenkomst(en)

- 2.1 Deze Overeenkomst is van toepassing op de Diensten verleend uit hoofde van de Licentieovereenkomst, waarvan de algemene voorwaarden van Verwerker, die daaraan als bijlage zijn gehecht, deel uit maken. De algemene voorwaarden van Verwerker zijn eveneens van toepassing op deze Overeenkomst.
- 2.2 Voor zover enige bepaling van deze Overeenkomst in strijd is met hetgeen in de Licentieovereenkomst(en) is bepaald, prevaleert hetgeen in deze Overeenkomst is bepaald (voor zover de strijdigheid betrekking heeft op het verwerken van persoonsgegevens).
- 2.3 Voor alle onderwerpen die niet in deze Overeenkomst zijn geregeld geldt dat de bepalingen van de relevante Licentieovereenkomst *mutatis mutandis* van toepassing zijn op de verwerking van persoonsgegevens in het kader van die specifieke Dienst.

Artikel 3 Te verwerken persoonsgegevens

- 3.1 Deze Overeenkomst heeft betrekking op de verwerking van persoonsgegevens die uit de Diensten voortvloeit, ongeacht of de betreffende Licentieovereenkomst wel of niet expliciet refereert aan de verwerking van persoonsgegevens.
- 3.2 De aard en de doeleinden van de verwerking, evenals het soort persoonsgegevens en de categorieën van betrokkenen die door Verwerker namens Verantwoordelijke worden verwerkt, staan nader uitgewerkt in Bijlage 1, bij gebreke waarvan de verwerking is beperkt tot de werkzaamheden die strikt noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Licentieovereenkomst.

Artikel 4 Hoedanigheden en taken van partijen

- 4.1 Met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de Diensten, wordt Verantwoordelijke beschouwd als de verwerkingsverantwoordelijke en wordt Verwerker beschouwd als de verwerker, beide in de zin van de AVG.
- 4.2 Verwerker zal alleen op basis van schriftelijke instructies van Verantwoordelijke de persoonsgegevens verwerken.
- 4.3 Verantwoordelijke wordt geacht de instructies aan Verwerker te hebben gegeven voor elke verwerking die strikt noodzakelijk is in het kader van het verlenen van de Diensten. Onder deze instructies zijn mede begrepen de verwerkingen die voortvloeien uit wijzigingen in de Diensten, voor zover de Licentieovereenkomst zulke wijzigingen toestaat.

- 4.4 Verantwoordelijke is wettelijk verplicht de vigerende wet- en regelgeving op het gebied van privacy na te leven. In het bijzonder dient Verantwoordelijke vast te stellen of er sprake is van een rechtmatige grondslag voor het verwerken van de persoonsgegevens. Verwerker zorgt ervoor dat hij voldoet aan de op hem van toepassing zijnde regelgeving op het gebied van de verwerking van persoonsgegevens en de afspraken die Verantwoordelijke en Verwerker hebben gemaakt in deze Overeenkomst.
- 4.5 In afwijking van het bepaalde in artikel 4.2 van deze Overeenkomst is het Verwerker toegestaan om persoonsgegevens te verwerken als een wettelijke voorschrift hem tot verwerking verplicht.

Artikel 5 Geheimhouding

- 5.1 Verwerker zal de persoonsgegevens tegenover derden geheim houden en zal deze niet openbaar maken, anders dan voor zover noodzakelijk voor het verlenen van de Diensten dan wel voor zover een wettelijk voorschrift of rechterlijk bevel Verwerker tot mededeling c.q. verstrekking verplicht.
- 5.2 Verwerker staat er voor in en garandeert dat werknemers en alle overige natuurlijke personen die handelen onder zijn gezag en toegang hebben tot de persoonsgegevens eveneens onder dezelfde voorwaarden geheimhouding zullen betrachten ten aanzien van voornoemde informatie.

Artikel 6 Beveiligingsmaatregelen en periodieke review daarvan

- 6.1 Verwerker zal technische- en organisatorische maatregelen nemen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking, alsmede om een passende mate van betrouwbaarheid (beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid) te waarborgen. Deze maatregelen zullen passend zijn, rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden van de verwerking en de waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen.
- 6.2 Bij de beoordeling van een passend veiligheidsniveau zal Verwerker in het bijzonder aandacht schenken aan risico's die zich voordoen bij persoonsgegevensverwerking, zoals in het bijzonder de vernietiging, het verlies, de wijziging, de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot de doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens, hetzij per ongeluk hetzij onrechtmatig.
- 6.3 Verwerker zal periodiek de technische- en organisatorische maatregelen die genomen zijn om de verwerking te beveiligen testen, beoordelen en evalueren, al dan niet door inschakeling van een ter zake deskundige derde. Als uit deze beoordeling volgt dat de genomen maatregelen niet langer voldoende zijn, dan zal Verwerker alle redelijke stappen nemen om het beveiligingsniveau te verbeteren.
- 6.4 Verwerker zal al het noodzakelijke doen om te verzekeren dat enige natuurlijk persoon, die handelt onder het gezag van Verwerker en die toegang heeft tot persoonsgegevens deze gegevens niet zal verwerken tenzij op basis van instructies van Verantwoordelijke, of indien hij of zij daartoe verplicht wordt op grond van wetgeving.

Artikel 7 Inbreuk

- 7.1 Verwerker informeert Verantwoordelijke over iedere Inbreuk. Deze informatie wordt gegeven zonder onredelijke vertraging, doch in ieder geval binnen 72 uur, zodra Verwerker daarvan kennis heeft genomen. Nadere afspraken over de wijze waarop zijn opgenomen in bijlage 3 van deze Overeenkomst.
- 7.2 In de in het vorige lid bedoelde kennisgeving wordt ten minste het volgende omschreven of meegedeeld, voor zover Verwerker deze informatie heeft:

- a.) de aard van de Inbreuk, waar mogelijk onder vermelding van de categorieën van betrokkenen en persoonsgegevensregisters in kwestie en, bij benadering, het aantal betrokkenen en persoonsgegevensregisters in kwestie;
 - b.) de naam en de contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming of een ander contactpunt waar meer informatie kan worden verkregen;
 - c.) de waarschijnlijke gevolgen van de Inbreuk;
 - d.) de maatregelen die Verwerker heeft voorgesteld of genomen om de Inbreuk aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan.
 - e.) enige andere informatie die Verantwoordelijke nodig heeft op basis van de AVG.
- 7.3 Indien en voor zover het niet mogelijk is om alle informatie gelijktijdig te verstrekken, kan de informatie zonder onredelijke vertraging in stappen worden verstrekt.
- 7.4 Verwerker zal Verantwoordelijke ondersteunen bij het naleven van alle verplichtingen op basis van de AVG, rekening houdende met de aard van de verwerking en de informatie die beschikbaar is voor de Verwerker. Deze ondersteuning houdt ook in het informeren van betrokkenen van een Inbreuk indien de AVG daartoe verplicht.
- 7.5 Verwerker documenteert alle Inbreuken, met inbegrip van de feiten omtrent de Inbreuk, de gevolgen daarvan en de genomen corrigerende maatregelen, alsmede alle andere relevante informatie omtrent de Inbreuk.
- 7.6 De melding van datalekken aan de Autoriteit Persoonsgegevens en (eventueel) Betrokkene(n) is altijd eigen verantwoordelijkheid van de Verantwoordelijke.
- 7.7 Het (bij)houden van een register van datalekken is altijd eigen verantwoordelijkheid van de Verantwoordelijke.

Artikel 8 Locatie van gegevens

- 8.1 Verwerker zal persoonsgegevens louter binnen de grenzen van de Europese Economische Ruimte ("EER") verwerken (of doen verwerken), tenzij:
- a.) het overdragen van persoonsgegevens naar buiten de EER door Verantwoordelijke wordt geautoriseerd of opgedragen; of
 - b.) wetgeving waar Verwerker aan is onderworpen, Verwerker verplicht tot overdracht naar buiten de EER.
- 8.2 Verwerker maakt back-ups van alle gegevens die zij voor haar eigen bedrijfsvoering gebruikt. Deze back-ups bevatten ook persoonsgegevens, waarop het recht van verwijdering van toepassing is. De back-ups zijn opgeslagen in een apart, afgeschermd en beveiligd systeem. Verwerker bewaart haar back-ups gedurende een periode van maximaal 12 (twaalf) maanden. Deze termijn is nodig om bij grote catastrofes de bedrijfsgegevens volledig te herstellen. Verwerker blijft zelf verantwoordelijk voor beschikbaar houden van gegevens conform de wettelijke bewaartermijn; dit staat los van de back-ups die worden gemaakt.

Artikel 9 Sub-Verwerker

- 9.1 Verantwoordelijke autoriseert Verwerker hierbij om Sub Verwerkers te betrekken bij het uitvoeren van de Licentieovereenkomst(en).
- 9.2 Indien er een Sub-Verwerker wordt aangesteld, dan:
- a.) blijft Verwerker onverkort aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit onderhavige Overeenkomst;
 - b.) zal Verwerker de aanstelling van een Sub-Verwerker in een separate schriftelijke overeenkomst vastleggen;
 - c.) staat Verwerker er voor in dat alle verplichtingen die op grond van deze Overeenkomst rusten op Verwerker mede komen te rusten op deze Sub-Verwerker;

- d.) staat Verwerker er voor in dat de betreffende Sub-Verwerker ook de schriftelijke instructies van Verantwoordelijke opvolgt.

Artikel 10 Rechten van betrokkenen

- 10.1 De AVG geeft de betrokkene bepaalde rechten. De verantwoordelijkheid voor het omgaan met (de uitvoering van) deze rechten rust bij Verantwoordelijke.
- 10.2 Verwerker zal, indien Verantwoordelijke daar om verzoekt, aan Verantwoordelijke alle noodzakelijke medewerking verlenen bij de nakoming van de op Verantwoordelijke rustende verplichtingen op grond van de rechten genoemd in artikel 10.1 van deze Overeenkomst.

Artikel 11 Informatie, samenwerking, controle en naleving

- 11.1 Verwerker zal aan Verantwoordelijke alle informatie verstrekken met betrekking tot enige gedragscode of goedgekeurd certificeringsmechanisme waar zij aan gebonden is, zoals bedoeld in de AVG.
- 11.2 Op het eerste daartoe strekkende verzoek zal Verwerker aan Verantwoordelijke alle relevante informatie verstrekken betreffende de aspecten van de door Verwerker verrichte verwerking van persoonsgegevens zodat Verantwoordelijke, mede aan de hand van die informatie, aan kan tonen dat zij de AVG naleeft.
- 11.3 Verwerker zal voorts op eerste verzoek van Verantwoordelijke alle noodzakelijke bijstand verlenen bij de nakoming van de op grond van de AVG op Verantwoordelijke rustende wettelijke verplichtingen.
- 11.4 Als Verantwoordelijke de wijze waarop Verwerker de Overeenkomst naleeft wenst te controleren, is Verantwoordelijke gerechtigd om, middels een betrouwbare derde (gebonden aan geheimhouding), te controleren in hoeverre Verwerker de verplichtingen uit deze Overeenkomst naleeft. De kosten van dergelijke controle zijn voor rekening van Verantwoordelijke.
- 11.5 De artikelen 11.2 t/m 11.4 zijn niet van toepassing voor zover naar het oordeel van Verwerker een dergelijk verzoek of instructie:
- a.) een disproportionele last voor Verwerker met zich mee brengt;
 - b.) niet is gerelateerd aan de verwerking van persoonsgegevens;
 - c.) zou leiden tot het openbaren van bedrijfsgeheimen van Verwerker;
 - d.) voor Verantwoordelijke niet zou leiden tot extra informatie bovenop de informatie die haar al is verstrekt in het kader van artikel 11.1 van deze Overeenkomst;
 - e.) in strijd zou zijn met wetgeving.
- 11.6 Indien een van de uitzonderingen uit het vorige lid zich voordoet zal Verwerker daar Verantwoordelijke onmiddellijk over informeren.

Artikel 12 Kosten

- 12.1 De kosten voor de verwerking van gegevens die inherent zijn aan de normale uitvoering van de Diensten, worden geacht besloten te liggen in de in de Licentieovereenkomst(en) gespecificeerde (reeds verschuldigde) vergoeding(en) voor de Diensten.
- 12.2 Enige ondersteuning of enige andere aanvullende dienstverlening die Opdrachtnemer op grond van deze Overeenkomst dient te verlenen (bijv. op grond van artikel 7.4), of die wordt verzocht door Verantwoordelijke, inclusief alle verzoeken tot aanvullende informatie, zullen in rekening worden gebracht bij Verantwoordelijke overeenkomstig de tarieven overeengekomen in de Licentieovereenkomst. .

Artikel 13 Aansprakelijkheid

- 13.1 Enige beperking van de aansprakelijkheid in de Licentieovereenkomst(en), alsmede in de daarvan deel uit makende en op deze Overeenkomst eveneens van toepassing zijnde

algemene voorwaarden van Verwerker, is *mutatis mutandis* ook van toepassing op deze Overeenkomst.

- 13.2 Indien en voor zover in de Licentieovereenkomst de aansprakelijkheid voor verlies en/of verminking van persoonsgegevens (impliciet of expliciet) geheel is uitgesloten, is deze beperking – in afwijking van het vorige lid – niet van toepassing.
- 13.3 Indien er als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Verwerker, of een aan Verwerker toerekenbaar gedraging of nalaten, door een overheidstoezichthouder aan Verantwoordelijke een boete wordt opgelegd, welke boete (deels) rechtstreeks verband houdt met voornoemde tekortkoming, gedragen of nalaten, vrijwaart Verwerker Verantwoordelijke voor (dat deel van) die boete. Voor de helderheid: de vrijwaring geldt niet voor het gedeelte van de boete dat verband houdt met gedrag van Verantwoordelijke zelf. Elke aansprakelijkheid op grond van dit artikel 13 is beperkt tot de hoogte van het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Verwerker uitkeert.

Artikel 14 Verwerkingen

- 14.1 Verantwoordelijke is wettelijk verplicht de vigerende wet- en regelgeving op het gebied van privacy na te leven. In het bijzonder dient Verantwoordelijke vast te stellen of er sprake is van een rechtmatige grondslag voor het verwerken van de persoonsgegevens. Verwerker zorgt ervoor dat hij voldoet aan de op hem van toepassing zijnde regelgeving op het gebied van de verwerking van persoonsgegevens en de afspraken die Verantwoordelijke en Verwerker hebben gemaakt in deze overeenkomst.
- 14.2 Verwerker zorgt ervoor dat alleen de medewerkers van Verwerker toegang hebben tot de persoonsgegevens. Verwerker beperkt de toegang van medewerkers tot de persoonsgegevens tot voor wie de toegang noodzakelijk is voor de uitvoering van hun werkzaamheden ten aanzien van de onderliggende opdracht/overeenkomst. Verwerker zorgt er bovendien voor dat de medewerkers die toegang hebben tot de persoonsgegevens een juiste en volledige instructie hebben gekregen over de omgang met persoonsgegevens en dat zij bekend zijn met deze overeenkomst en de verantwoordelijkheden en wettelijke verplichtingen.
- 14.3 Verwerker kan andere verwerkers (Sub-verwerkers) inschakelen voor het uitvoeren van bepaalde werkzaamheden die voortvloeien uit de onderliggende opdracht, bijvoorbeeld als deze Sub-verwerkers over specialistische kennis of middelen beschikken waarover Verwerker niet beschikt. Als het inschakelen van Sub-Verwerkers tot gevolg heeft dat deze persoonsgegevens gaan verwerken dan zal Verwerker die Sub-verwerkers (schriftelijk) de verplichtingen uit deze overeenkomst opleggen. Met ondertekening van deze overeenkomst geeft Verantwoordelijke toestemming voor het inschakelen van de Sub-Verwerkers. Over het inschakelen van Sub-Verwerkers zal Verwerker Verantwoordelijke vooraf informeren en Verantwoordelijke in de gelegenheid stellen hiertegen bezwaar te maken. Sub-verwerkers worden vermeld in bijlage 2.

Artikel 15 Duur, beëindiging en gevolgen van beëindiging

- 15.1 De duur van deze Overeenkomst is gelijk aan de duur van de Licentieovereenkomst(en).
- 15.2 Deze Overeenkomst wordt automatisch beëindigd indien alle Licentieovereenkomsten zijn beëindigd.
- 15.3 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst voort te duren, blijven na beëindiging c.q. ontbinding van deze Overeenkomst bestaan. Tot deze verplichtingen behoren onder meer:
- a.) vrijwaring voor boetes van toezichthouders;
 - b.) geheimhouding;
 - c.) geschillenbeslechting, toepasselijk recht.

- 15.4 In het geval dat een Licentieovereenkomst wordt beëindigd treden Partijen per omgaande in overleg om beëindiging zo soepel mogelijk te laten verlopen en schade of nodeloze kosten voor de andere Partij te vermijden. Partijen maken in elk geval afspraken over de wenselijkheid van, de wijze waarop en de termijn waarbinnen ofwel de vernietiging, ofwel de overdracht van de in het kader van de Diensten verwerkte persoonsgegevens aan Verantwoordelijke plaatsvindt. Indien Partijen niet in overleg treden als bedoeld in dit artikel 15.4, zal Verwerker de in het kader van de Diensten verwerkte persoonsgegevens zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk zes (6) maanden na het einde van de Licentieovereenkomst waarop deze persoonsgegevens betrekking hebben vernietigen.
- 15.5 Verwerker zal gedurende de periode dat Partijen in overleg zijn conform artikel 15.4 van deze Overeenkomst, de in het kader van de Diensten verwerkte persoonsgegevens blijven bewaren. Verwerker is gedurende deze periode niet gerechtigd de persoonsgegevens zonder uitdrukkelijke instructie daartoe van Verantwoordelijke te vernietigen. Verantwoordelijke dient de kosten van het bewaren van de in het kader van de Diensten verwerkte persoonsgegevens tussen de datum van beëindiging van de Licentieovereenkomst(en) tot het moment dat Partijen overeenstemming bereiken over overdracht of vernietiging van de in het kader van de Diensten verwerkte persoonsgegevens, zoals bedoeld in artikel 15.4 van deze Overeenkomst aan Verwerker te vergoeden op basis van de tarieven overeengekomen in de Licentieovereenkomst .
- 15.6 Het terugleveren van de persoonsgegevens geschiedt in een algemeen leesbaar en deugdelijk gedocumenteerd bestandsformaat.
- 15.7 Ongeacht het voorgaande:
- a.) is Verwerker gerechtigd om de gegevens te bewaren indien wetgeving haar daartoe verplicht.
 - b.) zal Verwerker informatie met betrekking tot Inbreuken, zoals bedoeld in artikel 7.5, tenminste tot een jaar na beëindiging van de Licentieovereenkomst(en) bewaren.

Artikel 16 Overige bepalingen

- 16.1 Wijzigingen op deze Overeenkomst en/of de bijlagen zijn alleen geldig voor zover deze schriftelijk zijn vastgelegd en zijn ondertekend door beide partijen.
- 16.2 Deze Overeenkomst kan (gedeeltelijk) worden vervangen door standaard contractsbepalingen als bedoeld in de AVG, indien zulke bepalingen voor beide partijen wederzijds acceptabel zijn.
- 16.3 De volgende bijlagen maken deel uit van deze overeenkomst:
- 1. Overzicht te verwerken persoonsgegevens
 - 2. Beveiligingsmaatregelen
 - 3. Inbreuken

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend

Namens Verantwoordelijke

Namens Verwerker

Naam:

Naam:

Titel/functie:

Titel/functie:

Datum:

Datum:

Handtekening

Handtekening

Bijlage 1: Te verwerken persoonsgegevens

Deze Overeenkomst is van toepassing op de Diensten die worden verleend uit hoofde van de Licentieovereenkomst:

Korte omschrijving Diensten	Aard van de verwerking	Soort persoonsgegevens	Categorieën van betrokkenen	Doeleinden van de verwerking	Landen waarop deze diensten gericht zijn
<i>Bijv. externe salarisverwerking</i>	<i>Verwerking salarisgegevens</i>	<i>NAW gegevens, financiële gegevens, gegevens omtrent dienstverband</i>	<i>Personeelsleden</i>	<i>Berekening salaris, berekening managementinformatie</i>	<i>Nederland</i>
<i>Levering, onderhoud en hosting van verzuimapplicatie</i>	<i>Verwerking verzuimgegevens, planningsgegevens</i>	<i>NAW-gegevens, medische gegevens, gegevens omtrent verzuim, gegevens omtrent aanwezigheid</i>	<i>Personeelsleden</i>	<i>Uitvoering geven aan wettelijke verplichtingen rondom re-integratie en verzuim, berekening managementinformatie</i>	<i>Nederland</i>
...	...	...	...	...	...

Bijlage 2: Sub-Verwerkers

Overzicht Sub-Verwerkers

Naam Sub-verwerker	Contact-gegevens	Korte omschrijving werkzaamheden	Soort persoonsgegevens
Cyberfusion	Kennedyplein 200 5611 ZT Eindhoven The Netherlands	Hosting	Alle gegevens die in het kader van de uitvoering van de Licentieovereenkomst worden verwerkt

Bijlage 3: Inbreuken

Een Inbreuk (of een datalek) is een beveiligingsincident waarbij Persoonsgegevens, die de Verwerker namens Verantwoordelijke beheert, mogelijk verloren zijn gegaan of onbedoeld toegankelijk waren voor derden. Het gaat om gegevens die te koppelen zijn aan deze personen, zoals, maar niet beperkt tot, namen, adressen, telefoonnummers, e-mailadressen, log in gegevens, cookies, IP adressen of identificerende gegevens van computers of telefoons.

In geval van een ontdekking van een mogelijke Inbreuk zal Verwerker Verantwoordelijke hierover informeren binnen 72 uur. Als er een Datalek is ontdekt, wordt dit aan Verantwoordelijke gemeld en wel aan de volgende persoon:

Robert Geenen
Per telefoon: +31 497 84 26 11
Per post: Industrieweg 2b, 5531 AD Bladel (Nederland)
Per e-mail: info@gsd.nl

Daarbij wordt aan Verantwoordelijke de informatie verstrekt, in ieder geval bestaande uit de beantwoording van onderstaande vragen:

1. Geef een samenvatting van het beveiligingslek / beveiligingsincident / Datalek: wat is er gebeurd? Vermeld hier ook de naam van het betrokken systeem.
2. Welke typen persoonsgegevens zijn betrokken bij het Datalek?
Zoals naam, adres, e-mailadres, IP-nummer, Burgerservicenummer, pasfoto en ieder ander tot een persoon te herleiden gegeven.
3. Van hoeveel personen zijn de persoonsgegevens betrokken bij het Datalek?
4. Omschrijving groep personen om wiens gegevens het gaat. Geef aan of het gaat om medewerkersgegevens, gegevens van internetgebruikers. Bijzondere aandacht verdienen gegevens van een kwetsbare groepen personen, zoals kinderen.
5. Zijn de contactgegevens van de Betrokkene(n) bekend? Het kan zijn dat betrokkenen geïnformeerd moeten worden over het Datalek, kunnen we deze personen in dat geval bereiken?
6. Wat is de oorzaak (root cause) van het Datalek? Heeft u een idee hoe het Datalek heeft kunnen ontstaan?
7. Op welke datum of in welke periode heeft het Datalek plaats kunnen vinden? Geef dit zo specifiek mogelijk aan.

Na de melding van een Datalek aan Verantwoordelijke, zal Verwerker Verantwoordelijke op de hoogte houden van nieuwe ontwikkelingen rondom het Datalek en de maatregelen die Verwerker heeft getroffen om de omvang van het Datalek te beperken en te beëindigen en een soortgelijk incident in de toekomst te kunnen voorkomen.

Als de gegevens behorend bij de bovengenoemde medewerkers veranderen, of als zij worden vervangen door andere medewerkers, dan lichten Verwerker en Verantwoordelijke elkaar daarover in.

Als de gegevens behorend bij de bovengenoemde medewerkers veranderen, of als zij worden vervangen door andere medewerkers, dan lichten Verwerker en Verantwoordelijke elkaar daarover in.